

|                                                                                   |                            |               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|------------|
|  | 1.05-FS-DOC03              | VER.:         | 1.0        |
|                                                                                   | CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA | Página 1 de 7 |            |
|                                                                                   |                            | Fecha:        | 08/06/2026 |

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

| VER: | ETAPA    | FIRMA                        | CARGO                                    | FECHA                    |
|------|----------|------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|
| 1.0  | ELABORÓ: | Laura Donia<br>Moises Fierro | Analista de Procesos<br>Coordinador RRHH | 08/06/2026<br>08/06/2026 |
|      | REVISÓ:  | Leysa Ceballos               | Coordinadora de RRHH                     | 15/09/2026               |
|      | APROBÓ:  | Leonel Gutiérrez             | Gerente de RRHH                          | 15/09/2026               |

|                                                                                   |                            |               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|------------|
|  | 1.05-FS-DOC03              | VER.:         | 1.0        |
|                                                                                   | CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA | Página 2 de 7 |            |
|                                                                                   |                            | Fecha:        | 08/06/2026 |

|                                                                  |          |
|------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>I. OBJETIVO</b>                                               | <b>3</b> |
| <b>II. ALCANCE</b>                                               | <b>3</b> |
| <b>III. PRINCIPIOS ÉTICOS</b>                                    | <b>3</b> |
| <b>IV. DERECHOS HUMANOS</b>                                      | <b>3</b> |
| <b>V. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN</b>          | <b>4</b> |
| <b>VI. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>                       | <b>4</b> |
| <b>VII. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA SOSTENIBILIDAD</b> | <b>4</b> |
| <b>VIII. RELACIÓN CON PROVEEDORES, CLIENTES Y COMUNIDAD</b>      | <b>5</b> |
| <b>IX. CONFLICTOS DE INTERÉS</b>                                 | <b>5</b> |
| <b>X. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>        | <b>5</b> |
| <b>XI. CANAL DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS</b>    | <b>5</b> |
| 1. Metodología de denuncia anónima                               | <b>5</b> |
| 2. Protección contra represalias                                 | <b>6</b> |
| <b>XII. INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO</b>                            | <b>6</b> |
| <b>XIII. COMPROMISO</b>                                          | <b>6</b> |
| <b>XIV. HISTORIAL DE VERSIONES</b>                               | <b>7</b> |

|                                                                                   |                            |               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|------------|
|  | 1.05-FS-DOC03              | VER.:         | 1.0        |
|                                                                                   | CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA | Página 3 de 7 |            |
|                                                                                   |                            | Fecha:        | 08/06/2026 |

## I. OBJETIVO

Establecer los principios éticos y las pautas de conducta que orientan el comportamiento de todos los colaboradores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas vinculadas a Bodega Familia Schroeder, promoviendo una cultura basada en la integridad, el respeto por los derechos humanos, la sostenibilidad, la transparencia y la mejora continua.

## II. ALCANCE

El presente Código aplica a:

- Directivos y accionistas
- Colaboradores permanentes y temporarios
- Contratistas y prestadores de servicios
- Proveedores
- Consultores
- Toda persona que actúe en representación de la organización

## III. PRINCIPIOS ÉTICOS

Todas las actividades desarrolladas por Bodega Familia Schroeder deberán regirse por los siguientes principios:

- Integridad: Actuar de manera honesta, responsable y coherente con los valores de la organización.
- Respeto: Promover relaciones basadas en la dignidad, la inclusión y la consideración por las personas.
- Transparencia: Gestionar la información y las relaciones comerciales de manera clara y confiable.
- Legalidad: Cumplir con la legislación vigente y demás requisitos aplicables.
- Sostenibilidad: Tomar decisiones considerando los impactos económicos, sociales y ambientales de nuestras actividades.
- Mejora Continua: Promover la innovación, el aprendizaje y el desarrollo permanente.

## IV. DERECHOS HUMANOS

Bodega Familia Schroeder reconoce y respeta los derechos humanos internacionalmente reconocidos y se compromete a prevenir cualquier práctica que pueda vulnerarlos.

La organización rechaza expresamente:

- El trabajo infantil
- El trabajo forzoso u obligatorio
- La trata de personas

|                                                                                   |                                   |                      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|------------|
|  | 1.05-FS-DOC03                     | VER.:                | 1.0        |
|                                                                                   | <b>CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA</b> | <b>Página 4 de 7</b> |            |
|                                                                                   |                                   | Fecha:               | 08/06/2026 |

- La discriminación
- El acoso laboral o sexual
- La violencia física o psicológica
- Las represalias contra denunciantes
- Cualquier forma de abuso o vulneración de los derechos fundamentales.

Todas las personas tienen derecho a desarrollar sus actividades en un ambiente seguro, digno y respetuoso.

## **V. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN**

Las decisiones relacionadas con contratación, capacitación, promoción, remuneración y desarrollo profesional se basarán exclusivamente en criterios objetivos vinculados al desempeño, experiencia y competencias.

No se admitirán prácticas discriminatorias por motivos de:

- Sexo o género
- Edad
- Nacionalidad
- Religión
- Estado civil
- Discapacidad
- Orientación sexual
- Opiniones políticas
- Condición social
- Cualquier otra condición personal

## **VI. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

La organización promueve condiciones de trabajo seguras y saludables para todos los colaboradores.

Todos los integrantes de la organización deberán:

- Cumplir los procedimientos de seguridad
- Utilizar los elementos de protección personal requeridos
- Informar situaciones de riesgo
- Colaborar en la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

## **VII. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA SOSTENIBILIDAD**

Bodega Familia Schroeder asume el compromiso de desarrollar sus actividades minimizando los impactos ambientales y promoviendo el uso responsable de los recursos naturales.

Todos los colaboradores deberán contribuir a:

- El uso eficiente del agua

|                                                                                   |                            |               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|------------|
|  | 1.05-FS-DOC03              | VER.:         | 1.0        |
|                                                                                   | CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA | Página 5 de 7 |            |
|                                                                                   |                            | Fecha:        | 08/06/2026 |

- El uso eficiente de la energía
- La correcta gestión de residuos
- La protección de la biodiversidad
- La prevención de la contaminación
- El cumplimiento de la Política de Sostenibilidad

## VIII. RELACIÓN CON PROVEEDORES, CLIENTES Y COMUNIDAD

Las relaciones con las partes interesadas deberán basarse en:

- Honestidad
- Transparencia
- Respeto mutuo
- Cumplimiento de compromisos
- Competencia leal

La organización promoverá que sus proveedores y contratistas desarrollen prácticas alineadas con los principios establecidos en este Código.

- [DRAFT\\_2.03-FS-DOC02\\_CÓDIGO\\_DE\\_CONDUCTA\\_PROVEEDORES](#)

## IX. CONFLICTOS DE INTERÉS

Las personas alcanzadas por este Código deberán evitar situaciones que puedan generar conflictos entre intereses personales y los intereses de la organización.

Toda situación que pudiera generar dudas deberá ser comunicada a la Dirección o al área correspondiente para su evaluación.

## X. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Toda información técnica, comercial, financiera, personal o estratégica obtenida durante el desempeño laboral deberá ser utilizada exclusivamente para fines vinculados con las actividades de la organización.

La información confidencial no podrá ser divulgada sin autorización.

## XI. CANAL DE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Bodega Familia Schroeder dispone de canales seguros, confidenciales y accesibles para la recepción de denuncias, quejas, reclamos y sugerencias tanto de colaboradores como de otras partes interesadas.

### 1. Metodología de denuncia anónima

La organización cuenta con una herramienta de denuncia anónima que permite a los trabajadores comunicar posibles desviaciones asociadas a la vulneración de derechos humanos, conductas antiéticas o incumplimientos de este Código.

|                                                                                   |                            |               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|------------|
|  | 1.05-FS-DOC03              | VER.:         | 1.0        |
|                                                                                   | CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA | Página 6 de 7 |            |
|                                                                                   |                            | Fecha:        | 08/06/2026 |

-  DRAFT\_2.03-FS-POE02-GESTIÓN\_DE\_RECLAMOS\_QUEJAS\_SUGERENCIAS\_DEN...

Las denuncias podrán referirse, entre otros temas, a:

- Discriminación
- Acoso laboral o sexual
- Violencia laboral
- Trabajo infantil
- Trabajo forzoso
- Vulneraciones de derechos humanos
- Incumplimientos legales
- Incumplimientos al Protocolo de Sustentabilidad
- Daños ambientales
- Conductas contrarias a los principios de la organización

## 2. Protección contra represalias

La organización garantiza que ninguna persona será objeto de sanciones, amenazas, discriminación o represalias por presentar una denuncia de buena fe.

Toda denuncia será tratada con confidencialidad y evaluada de manera objetiva e imparcial.

Las denuncias recibidas serán registradas, analizadas, investigadas como corresponda, tratadas mediante acciones correctivas o preventivas, cerradas una vez verificadas las medidas adoptadas.

La información generada será conservada de manera confidencial.

## XII. INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO

El incumplimiento de las disposiciones establecidas en este Código podrá dar lugar a medidas disciplinarias de acuerdo con la normativa interna y la legislación vigente.

Asimismo, cuando corresponda, la organización podrá informar los hechos a las autoridades competentes.

## XIII. COMPROMISO

Todas las personas alcanzadas por este Código deberán conocer, comprender y cumplir sus disposiciones, contribuyendo activamente a mantener una cultura organizacional basada en la ética, el respeto, la sostenibilidad y la mejora continua.

|                                                                                   |                            |               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|------------|
|  | 1.05-FS-DOC03              | VER.:         | 1.0        |
|                                                                                   | CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA | Página 7 de 7 |            |
|                                                                                   |                            | Fecha:        | 08/06/2026 |

#### XIV. HISTORIAL DE VERSIONES

Incluir al final del documento con salto de página.

| Historial de Versiones |                        |            |              |               |
|------------------------|------------------------|------------|--------------|---------------|
| Ver.                   | Descripción del Cambio | Fecha      | Autores      | Aprobadores   |
| 1.0                    | Versión Inicial        | 08/06/2026 | Moises Fi... | Leonel Gut... |